

Zorg & Verder Privacy Verklaring

Voor je ligt de privacyverklaring van Zorg & Verder. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Zorg & Verder.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden.

Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring regelmatig te raadplegen.



Zorg & Verder

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Zorg & Verder.

Zorg & Verder is een dienstverlenende organisatie, die ambulante ondersteuning biedt aan mensen met een hulpvraag op verschillende leefgebieden.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Zorg & Verder verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven.

Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Zorg & Verder, neem dan gerust contact op!
privacy@zorgenverder.nl | 06 48449773

Doelgegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Zorg & Verder. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Zorg & Verder via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres of telefoonnummer.

02. Website

De website van Zorg & Verder verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

03. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Zorg & Verder, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

04. Ontvangers

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

De gegevens die Zorg & Verder ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. **Yourhosting.** De e-mail van Zorg & Verder wordt gehost bij Yourhosting.

Als jij contact opneemt via de website of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Yourhosting.

2. Wordpress. De website en back-ups van de website worden gehost bij Wordpress.

Gegevens die jij achterlaat op de website van Zorg & Verder zijn op de servers van Wordpress opgeslagen.

3.Cliendo. Persoonsgegevens van cliënten in zorg worden opgeslagen in het elektronisch cliëntdossier Cliendo.

Met persoonsgegevens wordt o.a. bedoeld: namen, geboortedatum, medische gegevens, adresgegevens, gegevens van huisarts, rapportage, begeleidingsplannen, evaluatieverslagen, afspraken, meldingen van incidenten, psychologische rapporten, NAW-gegevens. Voor het indienen van declaraties en aanvragen van indicaties bij Gemeenten, werkt Cliendo samen met Vecozo.

05. Beveiliging

De persoonsgegevens die door Zorg & Verder of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met twee stap verificatie. Bij deze twee stap verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Zorg & Verder.

Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Zorg & Verder privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

06. Recht op inzage



01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Zorg & Verder vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Zorg & Verder. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Zorg & Verder.

03. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Zorg & Verder opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Zorg & Verder al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Zorg & Verder vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Zorg & Verder niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

06. Recht op stop gegevensgebruik

Wil jij niet dat Zorg & Verder jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het

stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@zorgenverder.nl onder toezending van een kopie id.-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, documentnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.



07. Plichten

Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om mailcontact te leggen met Zorg & Verder. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Zorg & Verder de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Zorg & Verder met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Jouw toestemming wordt schriftelijk vastgelegd in daarvoor bestemd formulier, waaronder jouw handtekening staat.

Zorg & Verder behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Zorg & Verder dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Zorg & Verder te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens. Wij trachten binnen één week te reageren.

Privacy@zorgenverder.nl

06-48449773